

COCAGNEBIO, LE NOUVEAU SITE DES JARDINS DE COCAGNE POUR GÉRER VOS PANIERS EN TOUTE AUTONOMIE !

Comme nous vous l'avons annoncé il y a quelques mois, vous allez enfin pouvoir gérer vos paniers directement sur votre compte en ligne ! Voici un tuto pour vous aider à prendre en main votre nouvel espace personnel !

Lien de connexion : <https://solembio.cocagnebio.fr/>

cocagne bio
Solembio

Notre jardin Notre actualité Nos formules Nos points de retrait Contact

Mon compte

Des fermes bios en insertion pour lutter contre l'exclusion.

Maraîchage biologique produits locaux de saison et solidaires !

SOLEMBIO

BIENVENUE CHEZ SOLEMBIO

SOLEMBIO - Jardin de Cocagne : 132 Ter rue des montées - 45100 ORLÉANS

contact@solembio.org - 02 38 86 50 26

Facebook Instagram

PANIER(S) SUR ABONNEMENT

Sur ce site, vous allez pouvoir :

- ✓ Redécouvrir notre jardin, nos équipes, nos actualités, etc.
- ✓ Reporter votre panier
- ✓ Modifier ponctuellement votre point de retrait
- ✓ Modifier votre point de retrait de façon durable ou modifier vos coordonnées
- ✓ Modifier votre type de panier
- ✓ Ajouter un panier
- ✓ Suivre vos règlements
- ✓ Renouveler votre adhésion

1ère étape : Se connecter



Vous avez reçu un mail vous indiquant la création de votre compte pour la gestion de vos paniers. Ce mail contient votre identifiant qui est l'adresse e-mail que vous nous aviez communiquée lors de la souscription de votre abonnement ainsi qu'un mot de passe provisoire que vous devrez changer lors de la 1^{ère} connexion.

Vous voulez reporter un panier ?

 Tous les changements liés à l'abonnement (point de retrait, annulation, report, changement de type de panier) se font uniquement jusqu'au mardi 12h pour les paniers du jeudi et jusqu'au mercredi 12h pour les paniers du vendredi.



BIENVENUE CHEZ SOLEMBIO

Abonnements

| Numéro | Type de panier | Point de retrait | Périodicité | Prochain panier | Prochaine distribution | Actions |
|--------|------------------|------------------|-----------------------|---|----------------------------|--------------------------------|
| 4167 | Maraîcher | SOLEMBIO Jeudi | Un panier par semaine | Panier 2021/S32 - SOLEMBIO Jeudi - Maraîcher | Jeudi 12 août 2021 - 10:00 | gérer mon planning modifier |
| 4168 | Complément Oeufs | SOLEMBIO Jeudi | Un panier par semaine | Panier 2021/S32 - SOLEMBIO Jeudi - Complément Oeufs | Jeudi 12 août 2021 - 10:00 | gérer mon planning modifier |

Puis sur « Gérer mon planning »



Pour reporter un panier, vous allez devoir réaliser 2 opérations successives : choisir la semaine où vous prendrez 2 paniers « la semaine doublée » puis choisir la semaine où vous ne prendrez pas de panier « la semaine annulée »

Par exemple, vous souhaitez annuler votre panier du jeudi 19 août et prendre 2 paniers le jeudi 26 août. Il vous faudra d'abord cliquer sur « Doubler » le jeudi 26 août puis « Annuler » le jeudi 19 août.

Abonnement à Maraicher - SOLEMBIO Jeudi

[Voir](#) [Modifier](#)

Type de panier Maraicher
Point de retrait SOLEMBIO Jeudi
Périodicité Un panier par semaine
Semaine de démarrage 2021/530 (26/07/2021)
Semaine de fin 2021/541 (11/10/2021)
Mode de paiement Paiement au retrait

Semaines [Afficher les semaines passées](#)

| Semaine | Date de distribution | Point de retrait | Panier | État | Opérations |
|----------|---------------------------------|------------------|--------|------|----------------------------|
| 2021/533 | Jeudi 19 août 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler ← Déplacer |
| 2021/534 | Jeudi 26 août 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/535 | Jeudi 2 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/536 | Jeudi 9 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/537 | Jeudi 16 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/538 | Jeudi 23 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/539 | Jeudi 30 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/540 | Jeudi 7 octobre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/541 | Jeudi 14 octobre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |

Abonnement à Maraicher - SOLEMBIO Jeudi

[Voir](#) [Modifier](#)

Type de panier Maraicher
Point de retrait SOLEMBIO Jeudi
Périodicité Un panier par semaine
Semaine de démarrage 2021/530 (26/07/2021)
Semaine de fin 2021/541 (11/10/2021)
Mode de paiement Paiement au retrait

Semaines [Afficher les semaines passées](#)

| Semaine | Date de distribution | Point de retrait | Panier | État | Opérations |
|----------|---------------------------------|------------------|--------|-----------------|--------------------------|
| 2021/533 | Jeudi 19 août 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | Semaine annulée | Rétablir |
| 2021/534 | Jeudi 26 août 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | Semaine doublée | Rétablir Déplacer |
| 2021/535 | Jeudi 2 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/536 | Jeudi 9 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/537 | Jeudi 16 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |
| 2021/538 | Jeudi 23 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doubler Annuler Déplacer |

Les mentions « Semaine annulée » et « Semaine doublée » permettent de contrôler que la demande a bien été prise en compte.

Note : Si vous avez un panier contenant des œufs, vous remarquerez que vous avez 2 abonnements dans le logiciel : Abonnement « Panier » + abonnement « Complément œuf ». Toutes les modifications que vous saisissez sur l'abonnement « Panier » **s'appliquent automatiquement** à l'abonnement « Complément œuf » et inversement.

Vous souhaitez changer ponctuellement de point de retrait ?



| Abonnements | | | | | | |
|-------------|------------------|------------------|-----------------------|---|----------------------------|--------------------------------|
| Numéro | Type de panier | Point de retrait | Périodicité | Prochain panier | Prochaine distribution | Actions |
| 4167 | Maraicher | SOLEMBIO Jeudi | Un panier par semaine | Panier 2021/S32 - SOLEMBIO Jeudi - Maraicher | Jeudi 12 août 2021 - 10:00 | gérer mon planning modifier |
| 4168 | Complément Oeufs | SOLEMBIO Jeudi | Un panier par semaine | Panier 2021/S32 - SOLEMBIO Jeudi - Complément Oeufs | Jeudi 12 août 2021 - 10:00 | gérer mon planning modifier |

Cliquer sur « Gérer mon planning »

Abonnement à Maraicher - SOLEMBIO Jeudi

[Voir](#) [Modifier](#)

Type de panier Maraicher
 Point de retrait SOLEMBIO Jeudi
 Périodicité Un panier par semaine
 Semaine de démarrage 2021/S30 (26/07/2021)
 Semaine de fin 2021/S41 (11/10/2021)
 Mode de paiement Paiement au retrait

| Semaines | | | | | | Afficher les semaines passées |
|----------|---------------------------------|------------------|--------|-----------------|-------------------------|-------------------------------|
| Semaine | Date de distribution | Point de retrait | Panier | État | Opérations | |
| 2021/S33 | Jeudi 19 août 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | Semaine annulée | Rétablir | |
| 2021/S34 | Jeudi 26 août 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | Semaine doublée | Rétablir Déplacer | |
| 2021/S35 | Jeudi 2 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doublé Annuler Déplacer | |
| 2021/S36 | Jeudi 9 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doublé Annuler Déplacer | |
| 2021/S37 | Jeudi 16 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doublé Annuler Déplacer | |
| 2021/S38 | Jeudi 23 septembre 2021 - 10:00 | SOLEMBIO Jeudi | - | - | Doublé Annuler Déplacer | |

Cliquer sur « Déplacer ».

Modifier ponctuellement le point de retrait

Point de retrait *

- Aabraysie Développement
- Armonie Fleurs
- Atelier Après la Pluie
- Atelier Ilu
- Atelier Papilles
- Biocoop
- Chocolats Lade
- Cinéma des Carmes
- Envie
- Les ruches royales
- Maison Pour Tous Jacques Tati
- Moule à Gaufres
- RC - Aselqo
- RC - Eco bocal
- RC - Grange Fleurs
- RE - ATOS

Sélectionner le point de retrait provisoire désiré.

 Les points de retrait entreprises qui contiennent la **mention RE** dans leur nom **ne doivent pas être sélectionnés** car nous ne pourrions pas vous livrer sur ces sites.

De même pour la mention RC qui concerne des points de retrait publics complets. Vous pouvez cependant nous demander par mail à être mis en liste d'attente et nous vous contacterons lorsqu'une place se libèrera.

Lors d'une prochaine mise à jour, ces points de retrait ne devraient plus apparaître.

Vous souhaitez modifier le point de retrait de façon durable ou modifier vos coordonnées ?

Des fermes bios en insertion pour lutter contre l'exclusion.

BIENVENUE CHEZ SOLEMBIO

Abonnements
Commandes
Factures
Mandat SEPA
Règlements
Mon compte
Se déconnecter

Cliquer sur « Mon compte »

Mon compte

Les changements ont été enregistrés.

Voir Modifier

Notre jardin Notre actualité Nos formules Nos points de retrait Contact

Cliquer sur « Modifier »

Coordonnées

* Prénom

* Nom

* Adresse

* Code postal

* Ville

* Pays

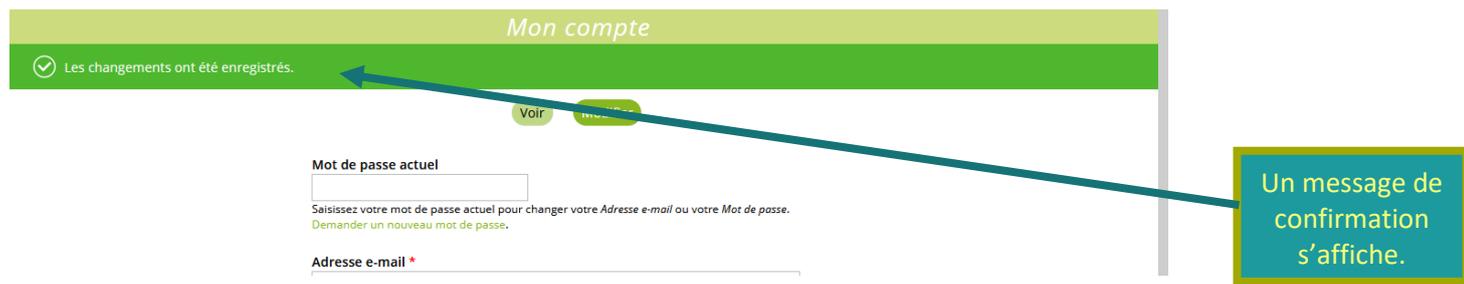
* Téléphone

Point de retrait *
 [À propos de SOLEMBIO Jeudi](#)
Modifier ce champ n'aura aucun effet sur les commandes en cours.

Enregistrer

Effectuer les changements désirés puis cliquer sur « Enregistrer »

Même consigne concernant les points de retrait noté **RE** ou **RC** que pour un changement ponctuel, ils **ne peuvent être choisis**.



The screenshot shows a web interface for a user account. At the top, there is a green header with the text "Mon compte". Below the header, a green banner displays a confirmation message: "Les changements ont été enregistrés." with a checkmark icon. A blue arrow points from a callout box on the right to this message. Below the banner, there are two buttons: "Voir" and "Modifier". Underneath, there is a form section titled "Mot de passe actuel" with an input field. Below the input field, there is a note: "Saisissez votre mot de passe actuel pour changer votre Adresse e-mail ou votre Mot de passe. Demander un nouveau mot de passe." and a link "Demander un nouveau mot de passe.". Below this, there is another input field labeled "Adresse e-mail *".

Mon compte

✓ Les changements ont été enregistrés.

Voir Modifier

Mot de passe actuel

Saisissez votre mot de passe actuel pour changer votre Adresse e-mail ou votre Mot de passe.
Demander un nouveau mot de passe.

Adresse e-mail *

Un message de confirmation s'affiche.

Vous souhaitez modifier de façon durable le type de panier ?

⚠ Vous ne pouvez pas changer de type de panier pour une semaine uniquement !



BIENVENUE CHEZ SOLEMBIO

| Abonnements | | | | | | |
|-------------|----------------|------------------|-----------------------|--|-------------------------------|--|
| Numéro | Type de panier | Point de retrait | Périodicité | Prochain panier | Prochaine distribution | Actions |
| 14798 | Maraicher | SOLEMBIO Jeudi | Un panier par semaine | Panier 2021/S30 - SOLEMBIO Jeudi - Maraicher | Jeudi 29 juillet 2021 - 10:00 | gérer mon planning modifier |

Conditions Générales de vente | Mentions légales | Protection des données personnelles

Cliquer sur « Gérer mon planning »



Adhésion 2021
Votre adhésion n'est pas à jour. En validant votre abonnement, le montant de l'adhésion (16,00 €) vous sera automatiquement facturé.

Type de panier *
Maraicher

Point de retrait SOLEMBIO Jeudi

Périodicité *
 Un panier par semaine
 Un panier par quinzaine

Semaine de démarrage 2021/S30 (26/07/2021)

Semaine de fin 2021/S41 (11/10/2021)

Mode de paiement Paiement au retrait

Utiliser le menu déroulant pour changer de type de panier.

⚠ Les paniers indiqués « REPORTÉ » sont des outils système, vous ne pouvez pas les choisir.

Vous ne devez pas choisir de panier par quinzaine, car nous ne proposons plus ce type d'abonnement.

Vous souhaitez ajouter des œufs ?

Actuellement, **cette option n'est possible que pour les personnes qui règlent par prélèvement.** Si vous réglez par chèque, contactez-nous. Si vous souhaitez opter pour le prélèvement mensuel, vous pouvez rentrer vos coordonnées bancaires à la fin du formulaire.



Cliquer sur « Nos formules »

LES PANIERS PROPOSÉS :

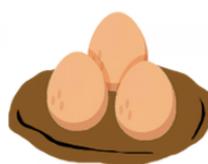
Les paniers de légumes



Découvrez les différentes formules de paniers de légumes à l'unité ou sur abonnement

[Voir les paniers](#)

Les paniers complémentaires

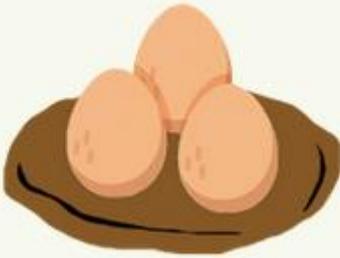


Abonnements obligatoire à un panier de légumes pour bénéficier d'un panier complémentaire

[Voir les compléments](#)

Cliquer sur « Voir les compléments »

Complément Oeufs - SOLEMBIO J



Cette option vous permet d'ajouter une boîte de 6 œufs à votre panier.

Prix 2,40 €

[Je m'abonne](#)

Cliquer sur « Je m'abonne »

S'abonner à Complément Oeufs - SOLEMBIO J

Périodicité *

- Un panier par semaine
- Un panier par quinzaine

Semaine de démarrage *

- Sélectionner -

En cochant cette case, vous acceptez nos Conditions Générales de Vente et reconnaissez avoir pris connaissance des Mentions légales accessibles en bas de page.

*

1- Cliquer sur « Un panier par semaine »

2 -Choisir la semaine de démarrage.

3 -Cocher la case pour les Mentions Légales

Informations de prélèvement SEPA

Numéro de compte bancaire international (IBAN) *

FR76XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Code d'identification de la banque (BIC) *

XXXXXXXXXX

Cliquer sur « Je m'abonne »

Je m'abonne

Pour suivre vos règlements

Règlements

| ID | Effectué le | Saisi le | Mode | Montant | Commentaire |
|-------|-------------|------------|------------------|---------|-------------------------|
| 61084 | 03/08/2021 | 03/08/2021 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 141. |
| 53595 | 06/07/2021 | 06/07/2021 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 124. |
| 46583 | 07/06/2021 | 07/06/2021 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 110. |
| 39911 | 10/05/2021 | 10/05/2021 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 97. |
| 33212 | 13/04/2021 | 13/04/2021 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 82. |
| 27045 | 11/03/2021 | 11/03/2021 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 68. |
| 21483 | 09/02/2021 | 09/02/2021 | Prélèvement SEPA | 79,00 € | Prélèvement SEPA 55. |
| 14894 | 05/01/2021 | 05/01/2021 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 43. |
| 10082 | 07/12/2020 | 07/12/2020 | Prélèvement SEPA | 63,00 € | Prélèvement SEPA 36. |
| 7585 | 10/11/2020 | 10/11/2020 | Chèque | 63,00 € | PR Manuel Novembre 2020 |

Vous avez ainsi la visibilité des derniers règlements.

Ici, l'exemple est pris pour une personne qui a un **panier maraîcher avec des œufs et en prélèvement**. En novembre 2020, il s'agit du solde que nous avons rentré à l'ouverture de votre compte. En février, il y a 16 € de plus pour l'adhésion.

Règlements

| ID | Effectué le | Saisi le | Mode | Montant | Commentaire |
|-------|-------------|------------|--------|----------|----------------------|
| 55714 | 08/07/2021 | 12/07/2021 | Chèque | 189,00 € | 3ème tri |
| 30157 | 01/04/2021 | 01/04/2021 | Chèque | 189,00 € | 2ème tri |
| 15400 | 07/01/2021 | 07/01/2021 | Chèque | 250,00 € | 1ER TRI + ADH à 61 € |
| 7997 | 19/11/2020 | 19/11/2020 | Chèque | 157,50 € | 4ème tri |

Ici, l'exemple est pris pour une personne qui a un **panier maraîcher avec des œufs et en paiement par chèque en début de trimestre**. De même, le montant de novembre correspond au solde que nous avons rentré à l'ouverture de votre compte. En février, la personne a choisi de donner 61 € d'adhésion, lui ouvrant droit à un reçu fiscal (à partir de 45 €).

Règlements

| ID | Effectué le | Saisi le | Mode | Montant | Commentaire |
|-------|-------------|------------|------------------|---------|-----------------------|
| 61047 | 03/08/2021 | 03/08/2021 | Prélèvement SEPA | 35,60 € | Prélèvement SEPA 141. |
| 53554 | 06/07/2021 | 06/07/2021 | Prélèvement SEPA | 35,60 € | Prélèvement SEPA 124. |
| 46539 | 07/06/2021 | 07/06/2021 | Prélèvement SEPA | 44,50 € | Prélèvement SEPA 110. |
| 39867 | 10/05/2021 | 10/05/2021 | Prélèvement SEPA | 26,70 € | Prélèvement SEPA 97. |
| 33166 | 13/04/2021 | 13/04/2021 | Prélèvement SEPA | 35,60 € | Prélèvement SEPA 82. |
| 26997 | 11/03/2021 | 11/03/2021 | Prélèvement SEPA | 35,60 € | Prélèvement SEPA 68. |
| 21435 | 09/02/2021 | 09/02/2021 | Prélèvement SEPA | 51,60 € | Prélèvement SEPA 55. |
| 14845 | 05/01/2021 | 05/01/2021 | Prélèvement SEPA | 35,60 € | Prélèvement SEPA 43. |
| 10030 | 07/12/2020 | 07/12/2020 | Prélèvement SEPA | 35,60 € | Prélèvement SEPA 36. |
| 6065 | 24/10/2020 | 24/10/2020 | Prélèvement SEPA | 35,60 € | Prélèvement SEPA 20. |

Ici, l'exemple est pris pour une personne qui a **un petit panier en prélèvement avec des reports de paniers**.

En février, il y a 16 € de plus pour l'adhésion. La personne a reporté le panier du 6 mai au 10 juin où elle a reçu 2 paniers. Elle a donc été prélevée de 3 paniers en mai et de 5 paniers en juin.

 Il peut y avoir un décalage en fonction de la date où vous effectuez les changements et la date où nous donnons l'ordre de prélèvement. La période a également un impact. Ici, la même personne a décalé son panier du 15 juillet au 22 juillet où elle a reçu 2 paniers. Cependant, cela ne se voit pas car le changement est effectué pour la même période de prélèvement.

Pour renouveler l'adhésion

L'adhésion est à renouveler chaque année en début d'année. Elle est valable de janvier à décembre. Celle-ci vous donne également la possibilité d'acheter sur notre vente directe rue des Montées. En 2021, elle est à partir de 16 €. En 2022, à partir de 17 €. Mais vous pouvez donner plus. A partir de 45 €, nous vous envoyons un reçu fiscal permettant abatement des impôts. Le bouton de renouvellement est pour le tarif minimum. **Si vous souhaitez donner plus, merci de nous contacter.**



 **Le bouton est toujours actif** même lorsque vous avez renouveler votre adhésion. La mise à jour se fera lors de la facturation en début de mois.

Des questions ?
N'hésitez pas à nous contacter sur
administration@solembio.org ou au 02 38 86 50 26