

Conditions générales v2022_11_01

Article 1 : Panier

Sa composition varie en fonction des saisons et des légumes disponibles à la récolte. Des fruits sont proposés de façon occasionnelle. Le Jardin s'efforce de proposer des légumes aussi variés que possible et attache le plus grand soin à surveiller la qualité des légumes livrés. Les légumes sont conditionnés dans un sac kraft nominatif mis à la disposition de l'abonné. Celui-ci peut être retourné sur le site de Solembio.

Article 2 : Livraison

Le Jardin s'engage à effectuer des livraisons à jour fixe (Cf détail ci-dessous). En cas de jour férié, la livraison sera réalisée soit le jour ouvré précédent, soit le jour ouvré suivant. Vous serez averti par mail, téléphone ou mot dans le panier. Les heures de passage sont données à titre indicatif et un retard ne saurait donner lieu à réclamation.

Les points de retrait peuvent être supprimés si le nombre d'abonnés sur le même dépôt devenait insuffisant. Une solution alternative vous serait alors proposée.

Le panier doit être pris le jour de livraison sans faute, sinon il sera redistribué le lendemain pour éviter le gaspillage.

Les livraisons hebdomadaires sont effectuées pendant **48 semaines sur 12 mois** (4 semaines de suspension sont prévues : 2 semaines en avril et 2 semaines pendant les vacances de Noël).

Livraisons du jeudi

ORLÉANS SUD

- SOLEMBIO**
132 Ter rue des Montées : 10h00-18h30

ORLÉANS EST

- Chez M. Poirier**
96 bis rue de Bellebat : 10h15-19h00

ORLÉANS NORD

- Au Jardin d'Esculape**
2 rue Bignon : 10h45-19h00

ORLÉANS CENTRE

- Cinéma des Carmes**
7 Rue des Carmes : 12h30-00h00
- Atelier Ilu**
76 rue des Carmes : 12h15-19h00
- Bio Tea Flor**
20 rue Sainte Catherine : 12h30-19h00
- Chocolats Lade**
79 rue Royale : 11h15-12h/14h-19h00
- Atelier Après la Pluie (COMPLET)***
Place de la République : 10h40-19h00
- La Grange aux Fleurs**
8 Faubourg Bannier : 9h15-20h00
- L'Eco Bocal**
8 place Gambetta : 9h15-19h30

ST JEAN DE BRAYE

- Atelier Papilles (COMPLET)***
16 rue Louis Joseph Soulas : 11h-20h
- Aabraysie Développement**
51 rue de la mairie : 11h-12h30 / 13h30-17h

FLEURY LES AUBRAIS

- Armonie Fleurs**
4 rue Pasteur : 10h15-19h00
- Maison Jacques Tati**
6 rue Antonin Magné : 10h30-19h

Livraisons du vendredi

ORLÉANS SUD

- SOLEMBIO**
132 Ter Rue des Montées
10h00-18h30
- Magasin SO.BIO**
40 Rue A. Brillat Savarin
10h15-19h30
- Entreprise J. Richard**
43 rue Corne de
Cerf

OLIVET

- La Gabare**
1455 Rue de la Bergeresse
10h30-19h00
- Mademoiselle vrac**
215 Rue de Gascogne
10h45-19h00

SARAN

- Biocoop**
Rue Gabriel Debacq
10h-19h00

INGRÉ

- Envie**
Rue Emile Leconte
9h45-19h00

Article 3 : Report de panier

En cas d'absence, vous avez la possibilité de **décaler votre panier sur une semaine antérieure ou ultérieure**. Le changement s'effectue en ligne par vos soins sur le site solembio.cocagnebio.fr au plus tard le mardi à 12h, pour les paniers du jeudi et le mercredi à 12h pour les paniers du vendredi. Vous choisissez votre date de report et à cette date, nous vous livrerons **2 paniers** (le panier initialement prévu + le panier décalé). Le décalage s'effectue sur l'année civile.

Article 4 : Tarifs

Les tarifs indiqués ci-dessous sont les tarifs en vigueur à la date de souscription. Ils sont susceptibles d'évoluer chaque année en fonction de l'inflation. Nous vous informons des évolutions tarifaires 8 semaines avant leur application.

	Petit panier	Petit panier + 6 œufs	Panier maraîcher	Panier maraîcher + 6 œufs	Panier familial	Panier familial + 6 œufs
Tarif unitaire	8.90 €	11.50 €	13.35 €	15.95 €	17.35 €	19.95 €
Tarif au mois (correspondant à 4 paniers)	35,60 €	46 €	53,40 €	63,80 €	69,40 €	79,80 €
Tarif au trimestre (correspondant à 12 paniers)	106,80 €	138 €	160,20 €	191,40 €	208,20 €	239,40 €

Article 5 : Règlement

Pour les règlements mensuels :

- Règlement des 4 premiers paniers par chèque ou CB
- Règlement par prélèvement les mois suivants (autorisation de prélèvement ci-jointe accompagnée d'un RIB) selon le calendrier ci-joint. Le montant du prélèvement mensuel peut varier en fonction des reports de paniers.

Pour les règlements trimestriels

- Règlement du trimestre en cours (nous contacter)
- Règlement à chaque début de trimestre.

Article 6 : Résiliation

Le présent contrat n'a pas de date de fin. La résiliation s'effectue par écrit : mail ou courrier simple de simple puis confirmation de la prise en compte et de la date d'effet de notre part. Au cours du 1^{er} mois, vous pouvez nous informer de votre souhait de ne pas continuer lors de la semaine de réception du 4^{ème} panier au plus tard. Au-delà du 1^{er} mois, un préavis de 4 paniers est applicable.

Article 7 : Données personnelles

Les informations que vous fournissez seront utilisées uniquement par Solembio sans limitation de durée afin de communiquer sur l'activité du Jardin et la livraison des paniers notamment durant la durée de votre abonnement. Vous pouvez demander à tout moment à modifier vos préférences.