

Livraison hebdomadaire de paniers de légumes bio, locaux et solidaires





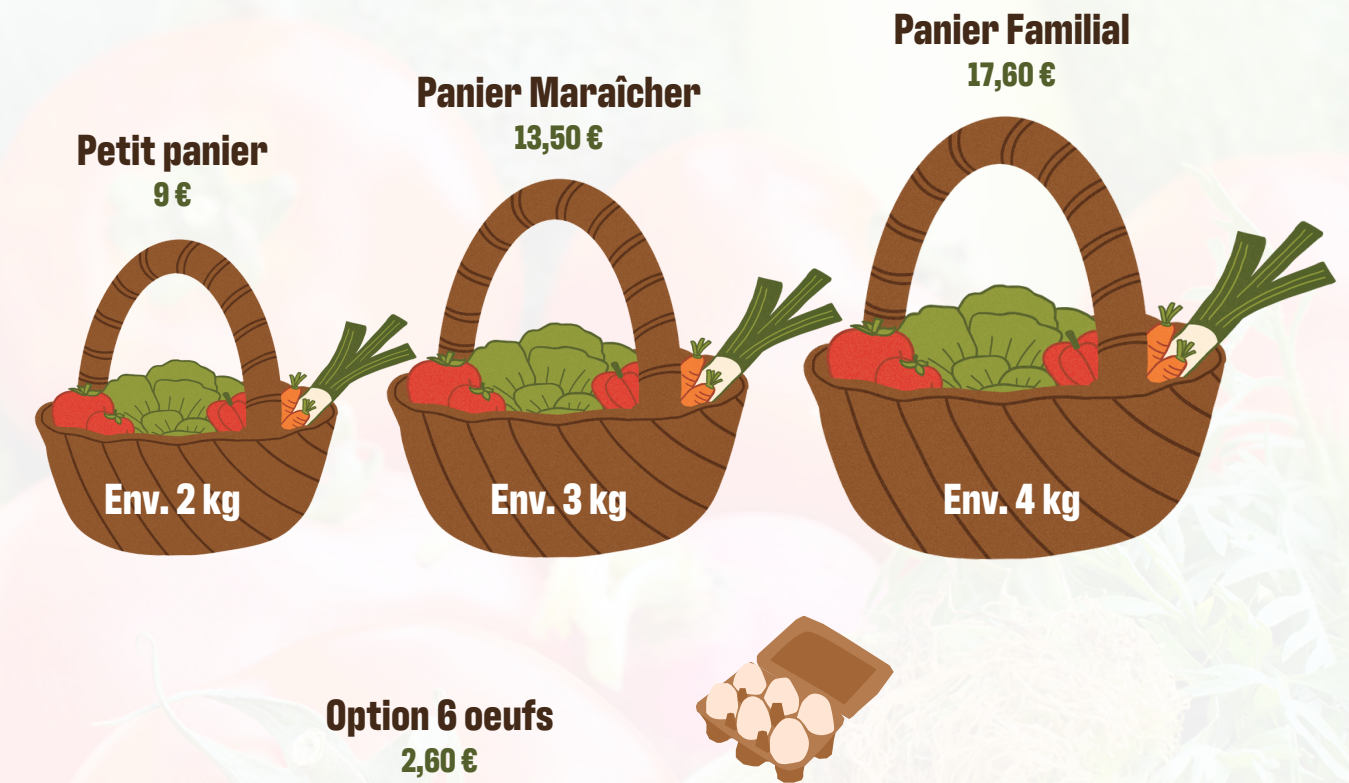
Solembio en quelques mots

- Association loi 1901 créée en 2006
- Mission d'accompagnement pour mettre en valeur les compétences des salariés en transition vers l'emploi - environ 60 personnes par an
- Production et vente de légumes certifiés "Agriculture Biologique" - 120 variétés de légumes cultivés sur 12 hectares
- Distribution de paniers bio dans une vingtaine de points de retrait d'Orléans Métropole + une vente directe à la ferme



Notre offre de paniers

3 tailles de paniers



- Chaque semaine un contenu différent avec les légumes du Jardin (ou de partenaires bio et locaux) - fruits de façon occasionnelle
- Possibilité d'ajouter des produits complémentaires
- Sacs en toile de jute consignés
- 1 recette jointe avec un légumes commun à tous les paniers - base de donnée de recettes en ligne classées par légumes

Livraison des paniers

- Sur 48 semaines dans l'année (2 semaines d'interruption en avril + pendant les vacances de Noël) - livraison de 49 paniers en 2023
- Le jeudi ou vendredi matin, en fonction du point de retrait choisi
- Des sacs en toile de jute consignés à redéposer chaque semaine sur le point de retrait.



Si le panier n'est pas récupéré le lendemain, distribution à une personne dans le besoin à la fermeture du point de retrait



Changements sur les livraisons

Décalage dans le temps

En cas d'absence, le panier peut être annulé et décalé sur une autre date où l'adhérent reçoit 2 paniers de contenu différent. La date est au choix du consommateur, à programmer en même temps que l'annulation.

Lieu de livraison

Il est possible de changer ponctuellement ou de façon pérenne de lieu de livraison.

Format du panier

Il est possible de changer ponctuellement ou de façon pérenne de format de panier.



Les changements se font en complète autonomie sur notre site au plus tard le mardi 12h pour les livraisons du jeudi ou le mercredi 12h pour les livraisons du vendredi.



Règlement des paniers

Par prélèvement mensuel au mois

Le système prend en compte le solde + 4 paniers d'avance. Globalement, le montant sera le même, à l'exception des mois où il y a un ou plusieurs paniers décalés où le montant peut varier.

OU

Par chèque ou carte bleue au trimestre

- Règlement du nombre de paniers sur le trimestre en cours (nous contacter pour le montant)
- Règlement du trimestre à venir

+ adhésion annuelle

- A partir de 17 €
- Reçu fiscal ouvrant droit à réduction d'impôt de 66 % à partir de 50 €

→ L'adhésion vous donne également accès à notre vente directe rue des Montées à Orléans



Solembio
JARDIN DE COGNAC D'ORLÉANS

Résiliation

Simple & Rapide

- Pas d'engagement, renouvellement d'une année civile à l'autre par tacite reconduction.
- Arrêt sur simple demande écrite (mail ou courrier) avec un préavis de 4 paniers.



Modes de communication

De notre côté

Informations générales relatives aux paniers

Envoyées par mail en groupe lorsqu'il y a un besoin

Demande ou information personnelle relatives aux paniers

- Appel téléphonique avec message sur répondeur le cas échéant en cas d'urgence
- Mail si information pas urgence

Informations relatives au Jardin

Par mail, en groupe, jamais plus d'une fois par mois.



EMAIL





Créer votre compte pour mettre en place les livraisons

→ Directement en ligne si vous réglez en prélèvement mensuel (95 % de nos adhérents aux paniers, une bonne façon de se libérer l'esprit)

Accéder au site



→ En demandant le formulaire papier au magasin ou par mail si vous préférez régler par chèque ou carte bleue directement au Jardin

Télécharger le formulaire



Contact

Fanny TALBOT,

Animatrice du réseau des adhérents & communication



132 Ter rue des Montées - 45100 ORLEANS



solembio.org (général)
solembio.cocagnebio.fr (paniers)



contact@solembio.org



02 38 86 50 26

